

## Comunicato stampa

Olten, agosto 2026

### Più incarichi di interpretariato, meno disdette: PROCOM continua ad ampliare la propria offerta

*Sempre più persone sorde accedono rapidamente ai servizi di interpretariato nella lingua dei segni. Nel primo semestre, PROCOM ha organizzato 11.400 incarichi di interpretariato e ha ridotto il tasso di rifiuto al valore record del 3,2%. Allo stesso tempo, la Fondazione continua a sviluppare i propri servizi digitali mantenendo una solida stabilità finanziaria.*

### Solidità finanziaria e ottime prestazioni operative

Anche dal punto di vista economico PROCOM è sulla buona strada: con un fatturato semestrale di **6,4 milioni di franchi** (+3% rispetto al budget), la Fondazione si avvia verso un risultato annuale in equilibrio. Le riserve di liquidità rimangono pari a circa **due milioni di franchi**, garantendo un adeguato margine di manovra finanziaria. La migliore organizzazione sta dando risultati concreti: il tasso di occupazione degli interpreti è salito al **51%**. Nonostante una lieve diminuzione del risultato operativo cumulato, dovuta a una variazione nella diversificazione degli incarichi, le previsioni restano invariate e confermano un risultato annuale in pareggio per il 2026.

### Più servizi per una maggiore partecipazione sociale

Nel primo semestre del 2026, PROCOM ha organizzato complessivamente 11'400 interventi di interpretariato in lingua dei segni. La Fondazione ha così nuovamente ampliato i propri servizi rispetto all'anno precedente. Escludendo gli ambiti specialistici quali VideoCom, SRF e gli interventi per la SGB-FSS, la crescita si attesta intorno al 4%.

Allo stesso tempo, la Fondazione ha ridotto il tasso di rifiuto al 3,2%, rafforzando così la sicurezza dell'offerta e l'accesso delle persone sorde alla formazione, al lavoro, all'assistenza sanitaria e alla partecipazione sociale.

### 117 interpreti della lingua dei segni: PROCOM rafforza la copertura dei servizi in tutta la Svizzera

Mai nella sua storia PROCOM ha potuto contare su un numero così elevato di interpreti della lingua dei segni. Con 117 professioniste e professionisti attivi nelle tre lingue dei segni nazionali, la Fondazione dispone oggi della più ampia rete di interpreti mai avuta. Questo ampliamento rafforza la disponibilità dei servizi in tutta la Svizzera e consente a PROCOM di rispondere a una domanda in costante crescita con ancora maggiore flessibilità e rapidità.

### Soluzioni digitali per ogni situazione di comunicazione

Negli ultimi anni PROCOM ha sviluppato e modernizzato costantemente i propri servizi. Con **Easy Access** e **PROCOM NOW**, la Fondazione integra i consolidati servizi di interpretariato nella lingua dei segni con soluzioni digitali innovative per interventi programmati, organizzati con breve preavviso o completamente spontanei. Oggi PROCOM offre così la gamma di servizi più completa della sua storia, garantendo alle persone sorde, ma anche a ospedali, autorità, aziende e altre organizzazioni, un accesso più semplice, rapido e flessibile ai servizi di interpretariato nella lingua dei segni.

Dall'estate 2026, **Easy Access** consente a ospedali, autorità, aziende, scuole e privati di prenotare online interpreti della lingua dei segni in modo semplice e veloce, anche con breve preavviso per appuntamenti programmati quali visite mediche, incontri con le autorità, colloqui scolastici o riunioni di lavoro. La piattaforma digitale riduce il tempo che intercorre tra la richiesta e la conferma dell'incarico fino a un massimo di 24 ore, semplificando in modo significativo l'organizzazione dei servizi di interpretariato.

Per le situazioni impreviste è disponibile, dall'autunno 2025, **PROCOM NOW**. Questa soluzione immediata, unica nel suo genere in Svizzera, collega in pochi secondi, tramite un codice QR, le persone sorde con un'interprete qualificata della lingua dei segni online. Che si tratti di uno sportello comunale, di un ospedale, della polizia o di un servizio di consulenza, è possibile comunicare senza barriere e senza la necessità di fissare un appuntamento. Che si tratti di interventi programmati, richiesti con breve preavviso o completamente spontanei, PROCOM offre oggi la soluzione di interpretariato più adatta a ogni situazione di comunicazione. Insieme al servizio di trascrizione del testo attivo 24 ore su 24 e alla più ampia rete di interpreti della lingua dei segni della sua storia, PROCOM è pronta a intervenire in qualsiasi momento e in tutta la Svizzera.

### **Una nuova partnership rafforza l'offerta nella Svizzera romanda**

PROCOM collabora ora anche con l'**Association S5** nella Svizzera romanda. Questa collaborazione rafforza lo scambio di competenze professionali e migliora l'offerta di servizi destinati alle persone sorde nella regione.

### **Le donazioni creano margine per un maggior numero di servizi di interpretariato**

La crescente domanda di servizi di interpretariato nella lingua dei segni rappresenta anche una sfida finanziaria per PROCOM. Mentre il numero delle prestazioni finanziate ai sensi dell'articolo 74 LAI continua ad aumentare, i finanziamenti rimangono sostanzialmente invariati. Di conseguenza, la Fondazione deve coprire una quota sempre maggiore dei costi con risorse proprie e attività di raccolta fondi.

Il fundraising mostra un andamento positivo: alla fine di giugno 2026 le donazioni e i contributi di terzi ammontavano a **223.000 franchi**. Questi fondi consentono a PROCOM di contribuire al finanziamento della crescente richiesta di servizi di interpretariato.

Un contributo importante è fornito dal progetto **«Accesso per tutti»**. Nell'ambito di questa iniziativa, il **22 agosto 2026** si terrà una **nuotata di beneficenza** presso il lido di Olten. Grazie al sostegno dei donatori e dell'**EHC Olten**, l'iniziativa contribuisce a finanziare il crescente fabbisogno di servizi di interpretariato nella lingua dei segni e a promuovere la partecipazione sociale delle persone con disabilità uditiva.

### **Prospettive positive**

Nel secondo semestre del 2026, PROCOM concentrerà i propri sforzi sull'introduzione di **Easy Access** in tutta la Svizzera e sull'ulteriore sviluppo dei servizi digitali.

Allo stesso tempo, la Fondazione ha ridotto il tasso di rifiuto al 3,2%, rafforzando così la continuità dei servizi e l'accesso delle persone sorde alla formazione, al lavoro, alle cure sanitarie e alla partecipazione alla vita sociale.

### **Roman Probst, direttore della Fondazione PROCOM**

«Ogni servizio di interpretariato portato a termine con successo consente a una persona sorda di accedere a una visita medica, a un percorso di formazione o alla propria attività professionale. La crescente domanda dimostra quanto questi servizi siano importanti. Ora dobbiamo impegnarci insieme affinché i finanziamenti crescano di pari passo con i bisogni.»

### **Informazioni sulla Fondazione PROCOM**

La Fondazione PROCOM è la principale organizzazione svizzera specializzata nei servizi di interpretariato nella lingua dei segni. Molte persone conoscono PROCOM grazie all'interpretariato nella lingua dei segni italiana del **Telegiornale della RSI** e di altri programmi della televisione svizzera. Su mandato di Swisscom e finanziato dall'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM), PROCOM gestisce inoltre il servizio di videointerpretariato **VideoCom**, che consente alle persone sorde e udenti di comunicare telefonicamente senza barriere. PROCOM impiega circa 167 collaboratrici e collaboratori. Il cuore dell'organizzazione è costituito da 117 interpreti della lingua dei segni che operano in tutta la Svizzera, sia in presenza sia a distanza. Garantiscono la comunicazione tra persone sorde e udenti nelle tre lingue dei segni nazionali e nelle tre lingue nazionali tedesco, francese e italiano. PROCOM dispone così della più ampia rete di interpreti della sua storia. Grazie ai servizi di interpretariato nella lingua dei segni, a VideoCom, alle soluzioni digitali e al servizio di trascrizione testuale attivo 24 ore su 24, PROCOM consente alle persone con disabilità uditive di comunicare senza barriere in ogni situazione della vita, anche in caso di emergenza.

### **Contatto per i media**

#### **Fondazione PROCOM**

Roman Probst, Direttore  
Tannwaldstrasse 2  
4600 Olten  
[www.procom.ch](http://www.procom.ch)