

Communiqué de presse

Olten, août 2026

Davantage d'interventions d'interprétation, moins de refus : PROCOM poursuit le développement de son offre

De plus en plus de personnes sourdes obtiennent rapidement l'accès à des interprètes en langue des signes. Au premier semestre, PROCOM a organisé 11 400 interventions et a abaissé son taux de refus à un niveau record de 3,2 %. Dans le même temps, la fondation poursuit le développement de ses services numériques tout en maintenant une situation financière solide.

Situation financière solide et excellentes performances opérationnelles

Sur le plan financier également, PROCOM est en bonne voie : avec un chiffre d'affaires semestriel de **6,4 millions de francs** (+3 % par rapport au budget), la fondation se dirige vers un résultat annuel équilibré. Les réserves de liquidités demeurent à environ **2 millions de francs**, garantissant une marge de manœuvre financière.

La meilleure organisation porte ses fruits : le taux d'occupation des interprètes est passé à **51 %**. Malgré un résultat cumulé en légère baisse en raison d'une évolution dans la répartition des mandats, les prévisions restent inchangées et confirment un résultat annuel équilibré pour 2026.

Davantage de services pour une participation accrue à la société

Au premier semestre 2026, PROCOM a organisé au total 11 400 missions d'interprétation en langue des signes. La fondation a ainsi une nouvelle fois développé ses services par rapport à l'année précédente. Hors domaines spécialisés, tels que VideoCom, la SRF et les missions réalisées pour la SGB-FSS, la croissance s'élève à environ 4 %.

Parallèlement, la fondation a réduit son taux de refus à 3,2 %, renforçant la sécurité de l'offre ainsi que l'accès des personnes sourdes à la formation, au travail, aux soins de santé et à la participation à la vie sociale.

117 interprètes en langue des signes : PROCOM renforce l'accès aux prestations dans toute la Suisse

Jamais autant d'interprètes en langue des signes n'avaient travaillé pour PROCOM qu'aujourd'hui. Avec 117 professionnelles et professionnels couvrant les trois langues des signes nationales, la fondation dispose du plus vaste réseau d'interprètes de son histoire. Ce renforcement accroît la disponibilité des prestations dans toute la Suisse et permet à PROCOM de répondre à une demande en constante augmentation avec encore plus de flexibilité et de réactivité.

Des solutions numériques pour chaque situation de communication

Au cours des dernières années, PROCOM a modernisé et développé ses prestations de manière continue. Avec **Easy Access** et **PROCOM NOW**, la fondation complète ses services d'interprétation en langue des signes par des solutions numériques innovantes pour les interventions planifiées, organisées à court terme ou spontanées.

PROCOM dispose ainsi aujourd'hui de l'offre de services la plus complète de son histoire, offrant aux personnes sourdes, mais aussi aux hôpitaux, autorités, entreprises et autres organisations, un accès plus simple, plus rapide et plus flexible aux prestations d'interprétation en langue des signes.

Depuis l'été 2026, **Easy Access** permet aux hôpitaux, autorités, entreprises, écoles et particuliers de réserver facilement des interprètes en langue des signes en ligne, y compris à court terme pour des rendez-vous planifiés, tels que des consultations médicales, des entretiens avec les autorités, des entretiens scolaires ou des séances professionnelles. Cette solution numérique réduit le délai entre la demande et la confirmation de la mission à un maximum de 24 heures et simplifie considérablement l'organisation des interventions.

Pour les situations imprévues, **PROCOM NOW** est disponible depuis l'automne 2025. Cette solution immédiate, unique en Suisse, met en relation en quelques secondes, via un code QR, les personnes sourdes avec une interprète qualifiée en langue des signes à distance. Que ce soit au guichet d'une administration, dans un hôpital, auprès de la police ou lors d'un entretien de conseil, la communication devient accessible sans qu'un rendez-vous préalable soit nécessaire.

Qu'il s'agisse d'une intervention planifiée, organisée à court terme ou spontanée, PROCOM propose aujourd'hui la solution adaptée à chaque situation de communication. Avec son service de relais texte disponible 24 heures sur 24 et le plus vaste réseau d'interprètes en langue des signes de son histoire, PROCOM est prête à intervenir partout en Suisse, à tout moment.

Un nouveau partenariat renforce l'offre en Suisse romande

PROCOM collabore désormais avec l'**Association S5** en Suisse romande. Ce partenariat renforce les échanges professionnels et améliore l'offre destinée aux personnes sourdes dans cette région.

Les dons permettent de répondre à la demande croissante

La demande toujours plus forte de prestations d'interprétation en langue des signes représente également un défi financier pour PROCOM. Alors que le nombre de prestations financées en vertu de l'article 74 LAI continue d'augmenter, leur financement reste largement inchangé. La fondation doit donc couvrir une part croissante de ces coûts grâce à ses propres ressources et à la collecte de fonds.

Cette dernière évolue de manière positive : à la fin du mois de juin 2026, les dons et contributions de tiers atteignaient **223 000 francs**. Ces fonds permettent à PROCOM de cofinancer la hausse continue de la demande en prestations d'interprétation.

Le projet « **Accès pour tous** » apporte une contribution importante à cet objectif. Dans ce cadre, une **nage sponsorisée** sera organisée le **22 août 2026** à la piscine en plein air d'Olten. Grâce au soutien de donateurs et de l'**EHC Olten**, cette action contribue à financer l'augmentation des besoins en interprétation en langue des signes et à renforcer la participation des personnes malentendantes et sourdes à la vie sociale.

Des perspectives encourageantes

Au cours du second semestre, PROCOM mettra l'accent sur le déploiement d'**Easy Access** dans toute la Suisse ainsi que sur le développement continu de ses services numériques.

Parallèlement, la fondation a abaissé son taux de refus à 3,2 %, renforçant ainsi la sécurité de l'offre ainsi que l'accès des personnes sourdes à la formation, au travail, aux soins de santé et à la participation à la vie sociale.

Roman Probst, directeur de la fondation PROCOM

« Chaque mission d'interprétation organisée avec succès permet à une personne sourde d'accéder à une consultation médicale, à une formation ou à son activité professionnelle. La demande croissante montre à quel point ces prestations sont essentielles. Nous devons désormais veiller ensemble à ce que leur financement évolue au même rythme que les besoins. »

À propos de la fondation PROCOM

La fondation PROCOM est la principale organisation suisse spécialisée dans les prestations d'interprétation en langue des signes. De nombreuses personnes connaissent PROCOM grâce à l'interprétation en langue des signes du **Téléjournal** et d'autres émissions de la Télévision suisse. Sur mandat de Swisscom, et financé par l'Office fédéral de la communication (OFCOM), PROCOM exploite également le service de relais vidéo **VideoCom**, qui permet aux personnes sourdes et entendant de communiquer par téléphone sans barrières.

PROCOM emploie 167 collaboratrices et collaborateurs. Son cœur de métier repose sur 117 interprètes en langue des signes qui interviennent dans toute la Suisse, sur place ou à distance. Elles assurent la communication entre personnes sourdes et entendant dans les trois langues des signes nationales ainsi qu'en allemand, en français et en italien. PROCOM dispose ainsi du plus vaste réseau d'interprètes de son histoire. Grâce à ses prestations d'interprétation en langue des signes, à VideoCom, à ses solutions numériques et à son service de relais texte disponible 24 heures sur 24, PROCOM permet aux personnes avec une déficience auditive de communiquer sans barrières dans toutes les situations de la vie, y compris en cas d'urgence.

Contact médias

Fondation PROCOM

Roman Probst, directeur
Tannwaldstrasse 2
4600 Olten
www.procom.ch