

Comunicato stampa

PROCOM lancia "Easy Access": prenotare online e in tempi brevi interpreti in lingua dei segni – Il desiderio dei clienti diventa realtà

Oggi è possibile prenotare online molti servizi, come visite mediche, sedute di fisioterapia o appuntamenti dal parrucchiere. Con "Easy Access", PROCOM rende ora possibile questa comodità anche per gli incarichi di interpretariato in lingua dei segni online con breve preavviso, soddisfacendo così un desiderio espresso da tempo dai clienti. Gli interpreti in lingua dei segni disponibili possono essere selezionati e prenotati direttamente tramite il portale clienti "Webcockpit", in modo rapido, semplice e autonomo.

Con più di 20.000 incarichi all'anno e 117 interpreti qualificati nella lingua dei segni della Svizzera tedesca, francese e italiana, PROCOM dispone dell'esperienza e della capacità necessarie per offrire "[Easy Access](#)" in tutta la Svizzera.

Attraverso il portale clienti "Webcockpit", gli utenti possono selezionare direttamente online gli interpreti di lingua dei segni disponibili e prenotare il loro incarico già con un preavviso di 48 ore: un servizio rapido e semplice che rappresenta il complemento ideale al modulo d'ordine già presente sul sito web di PROCOM.

Verificare la disponibilità, prenotare e comunicare online

Attraverso il portale clienti "[Webcockpit](#)" gli utenti possono visualizzare direttamente nel calendario gli interpreti della lingua dei segni disponibili e prenotarli con pochi clic. La prenotazione viene confermata entro 24 ore. L'incarico si svolge online tramite Microsoft

Teams, Zoom, WhatsApp o altre applicazioni simili, a seconda delle esigenze del cliente.

Il portale clienti "Webcockpit" come base per "Easy Access"



Il nuovo servizio è particolarmente indicato per riunioni online organizzate con breve preavviso, corsi di formazione o colloqui con autorità e istituzioni. L'unico requisito è una registrazione una tantum nel portale clienti "Webcockpit", e l'attivazione di "Easy Access". Successivamente, gli utenti possono prenotare autonomamente, in qualsiasi momento, servizi online con breve preavviso in modo rapido e semplice.

Il portale clienti "Webcockpit" costituisce la base tecnica di "Easy Access". Già nel 2024 [la rivista Netwoche aveva presentato la piattaforma come un progetto web innovativo](#). Da allora è stata continuamente sviluppata e oggi costituisce la base per il nuovo servizio.

Accesso rapido a una comunicazione senza barriere

"Easy Access" si rivolge a persone sorde e ipoudenti, nonché ad aziende, autorità e istituzioni. Il nuovo servizio è particolarmente indicato per riunioni online sul posto di lavoro, corsi di formazione o colloqui con autorità, istituzioni e clienti e può essere prenotato con sole 48 ore di anticipo.

I vantaggi principali in sintesi:

- Prenotazione già a partire da 48 ore prima dell'incarico
- Verifica della disponibilità direttamente online
- Prenotazione con pochi clic
- Incarichi online senza vincoli di luogo

Innovazione per una maggiore inclusione



Roman Probst, direttore della Fondazione PROCOM: «La comunicazione non sempre può essere pianificata a lungo termine. Con "Easy Access" offriamo una soluzione semplice e digitale, anche per le situazioni in cui sono necessari interpreti della lingua dei segni con breve preavviso. In questo modo, rafforziamo la comunicazione senza barriere e l'autodeterminazione delle persone sorde e ipoudenti.»

Informazioni su PROCOM

Da molti anni PROCOM si impegna a favore di una comunicazione senza barriere tra persone sorde, ipoudenti e udenti in Svizzera. Con servizi professionali di interpretariato e collegamento, PROCOM promuove la partecipazione su un piano di parità nel mondo del lavoro, nell'istruzione e nella società.

Il progetto "Easy Access" è stato reso possibile grazie al generoso sostegno di diverse istituzioni finanziatrici. Maggiori informazioni su <https://procom.ch/it/easy-access/>

Contatto per i media

Roman Probst
Direttore della Fondazione PROCOM
rprobst@procom.ch
055 511 01 07