

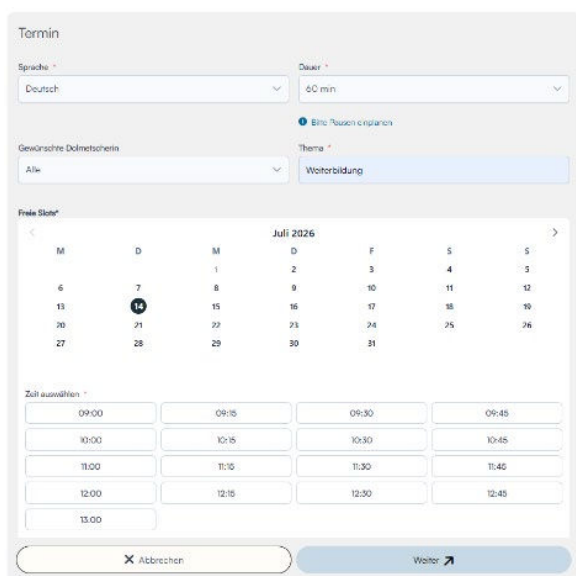
Communiqué de presse

PROCOM lance « Easy Access » : réserver en ligne et à court terme des interprètes en langue des signes. Le souhait des clients devient réalité !

De nombreux services, tels que les rendez-vous chez le médecin, le kinésithérapeute ou le coiffeur, peuvent aujourd'hui être facilement réservés en ligne. Avec « Easy Access », PROCOM étend désormais ce confort aux missions d'interprétation en langue des signes à court terme, répondant ainsi à un souhait de longue date de ses clients. Les interprètes en langue des signes disponibles peuvent être sélectionnés et réservés directement via le portail client « Webcockpit » – rapidement, simplement et en toute autonomie.

Avec plus de 20 000 missions par an et 117 interprètes qualifiées en langue des signes suisse allemande, française et italienne, PROCOM dispose de l'expérience et des capacités nécessaires pour proposer « [Easy Access](#) » dans toute la Suisse.

Via le portail client « Webcockpit », les utilisateurs peuvent sélectionner directement en ligne les interprètes en langue des signes disponibles et réserver leur mission en ligne dès le surlendemain. Rapide et simple d'utilisation, cette solution constitue un complément idéal au formulaire de commande déjà proposé sur le site Internet de PROCOM.



Vérifier la disponibilité, réserver et communiquer en ligne

Via le portail client « [Webcockpit](#) », les utilisateurs peuvent consulter directement dans le calendrier les interprètes en langue des signes disponibles et les réserver en quelques clics. La réservation est confirmée

dans les 24 heures. La mission se déroule en ligne, via Microsoft Teams, Zoom, WhatsApp ou d'autres applications similaires, selon les préférences des clientes et clients.

Le portail client « Webcockpit » : la base d'« Easy Access »



Ce nouveau service est particulièrement adapté aux réunions en ligne planifiées à court terme, aux formations continues ou aux entretiens avec les administrations et les institutions. La seule condition préalable est de s'inscrire une seule fois sur le portail client « Webcockpit » et de faire activer « Easy Access ». Les utilisateurs peuvent ensuite réserver, à tout moment, rapidement et simplement, des missions en ligne à court terme.

Le portail client « Webcockpit » constitue la base technique d'« Easy Access ». En 2024, [le magazine Netzwoche a présenté cette plateforme comme un projet web innovant](#). Depuis, elle n'a cessé d'évoluer et constitue aujourd'hui la base de ce nouveau service.

Un accès rapide à une communication sans barrières

« Easy Access » s'adresse aux personnes sourdes et malentendantes ainsi qu'aux entreprises, aux administrations et aux institutions. Ce nouveau service est particulièrement adapté aux réunions en ligne sur le lieu de travail, aux formations continues ou aux entretiens avec les administrations, les institutions et les clients, et peut être réservé dès le surlendemain.

Voici les principaux avantages en un coup d'œil :

- Réservation possible dès 48 heures avant la mission
- Consultation des disponibilités directement en ligne
- Réservation en quelques clics
- Missions en ligne quel que soit le lieu où vous vous trouvez

L'innovation au service d'une plus grande inclusion



Roman Probst, directeur général de la fondation PROCOM : « La communication ne peut pas toujours être planifiée à long terme. Avec « Easy Access », nous proposons une solution simple et numérique, y compris pour les situations où des interprètes en langue des signes sont nécessaires à court terme. Nous renforçons ainsi la communication sans barrières et l'autonomie des personnes sourdes et malentendantes. »

À propos de PROCOM

PROCOM s'engage depuis de nombreuses années en faveur d'une communication sans barrières entre les personnes sourdes, malentendantes et entendantes en Suisse. Grâce à des services professionnels d'interprétation et de relais, PROCOM favorise la participation à part entière dans les domaines du travail, de la formation et de la société.

Le projet « Easy Access » a été rendu possible grâce au généreux soutien de diverses institutions de financement. Plus d'informations sur <https://procom.ch/fr/easy-access/>

Contact presse

Roman Probst
Directeur général de la fondation PROCOM
rprobst@procom.ch
055 511 01 07