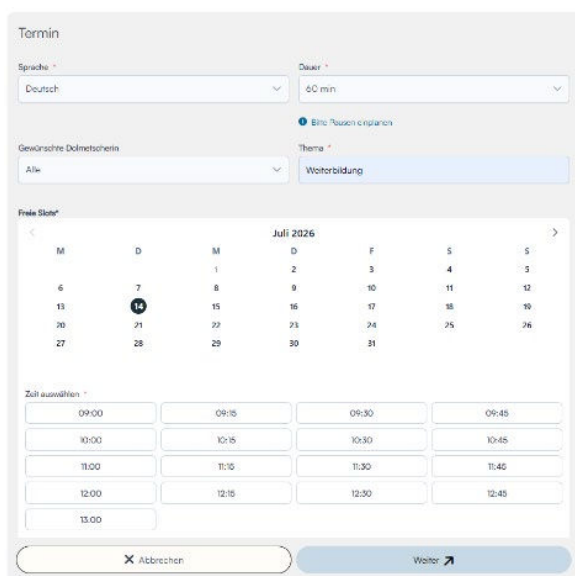


Medienmitteilung

PROCOM lanciert «Easy Access»: Online-Gebärdensprachdolmetschende kurzfristig digital buchen – ein Kundenwunsch wird Realität.

Viele Dienstleistungen wie Arzt-, Physio- oder Coiffeurtermine lassen sich heute bequem online buchen. Mit «Easy Access» macht PROCOM diesen Komfort nun auch für kurzfristige Online-Gebärdensprachdolmetscheinsätze möglich und erfüllt damit einen langjährigen Kundenwunsch. Verfügbare Gebärdensprachdolmetschende können direkt über das Kundenportal «Webcockpit» ausgewählt und gebucht werden – schnell, einfach und selbstbestimmt.

Mit jährlich über 20'000 Einsätzen und 117 qualifizierten Gebärdensprachdolmetschenden in



Deutschschweizer, Französischer und Italienischer Gebärdensprache verfügt PROCOM über die Erfahrung und Kapazität, um «[Easy Access](#)» schweizweit anzubieten.

Über das Kundenportal «Webcockpit» können Nutzerinnen und Nutzer verfügbare Gebärdensprachdolmetscherinnen und -dolmetscher direkt online auswählen und ihren Online-Einsatz bereits ab 48 Stunden im Voraus buchen – schnell, unkompliziert und als ideale Ergänzung zum bisherigen Bestellformular auf der PROCOM-Webseite.

Verfügbarkeit prüfen, buchen und online kommunizieren

Über das Kundenportal «[Webcockpit](#)» können Nutzerinnen und Nutzer Gebärdensprachdolmetscherinnen und -dolmetscher

direkt im Kalender einsehen und mit wenigen Klicks reservieren. Die Buchung wird innerhalb von 24 Stunden bestätigt. Der Einsatz findet online über Microsoft Teams, Zoom, WhatsApp oder andere vergleichbare Anwendungen statt. Je nachdem, was die Kundschaft wünscht.

Kundenportal «Webcockpit» als Basis für «Easy Access»



Die neue Dienstleistung eignet sich insbesondere für kurzfristig geplante Online-Meetings., Weiterbildungen oder Gespräche mit Behörden und Institutionen. Voraussetzung ist lediglich eine einmalige Registrierung im Kundenportal «Webcockpit» sowie die Freischaltung für «Easy Access». Danach können Nutzerinnen und Nutzer kurzfristige Online-Einsätze jederzeit schnell und unkompliziert selbst buchen. Das Kundenportal «Webcockpit» bildet die technische Grundlage von «Easy Access». Bereits 2024 [stellte die Netwoche die Plattform als innovatives Webprojekt vor](#). Seither wurde sie kontinuierlich weiterentwickelt und bildet heute die Basis für die neue Dienstleistung.

Schneller Zugang zu barrierefreier Kommunikation

«Easy Access» richtet sich an gehörlose und schwerhörige Menschen sowie an Unternehmen, Behörden und Institutionen. Diese Dienstleistung eignet sich für sämtliche geplante Online-Meetings am Arbeitsplatz, in Weiterbildungen, oder für Gespräche mit Behörden und Institutionen, sowie für Kundinnen und Kunden und kann bereits ab 48 Stunden im Voraus gebucht werden.

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick:

- Buchung bereits ab 48 Stunden vor dem Einsatz
- Verfügbarkeit direkt online prüfen
- Reservation mit wenigen Klicks
- Ortsunabhängige Online-Einsätze

Innovation für mehr Inklusion



Roman Probst, Geschäftsführer der Stiftung PROCOM: «Kommunikation lässt sich nicht immer planen. Mit «Easy Access» bieten wir eine einfache und digitale Lösung – auch für Situationen, in denen kurzfristig Gebärdensprachdolmetschende benötigt werden. So stärken wir die barrierefreie Kommunikation und die Selbstbestimmung gehörloser und schwerhöriger Menschen.»

Über PROCOM

PROCOM engagiert sich seit vielen Jahren für eine barrierefreie Kommunikation zwischen gehörlosen, schwerhörigen und hörenden Menschen in der Schweiz. Mit professionellen Dolmetsch- und Vermittlungsdiensten fördert PROCOM die gleichberechtigte Teilhabe in Beruf, Bildung und Gesellschaft.

Das Projekt «Easy Access» wurde durch die grosszügige Unterstützung verschiedener Förderinstitutionen ermöglicht. Mehr Infos <https://procom.ch/de/easy-access/>

Medienkontakt

Roman Probst
Geschäftsführer Stiftung PROCOM
rprobst@procom.ch
055 511 01 07