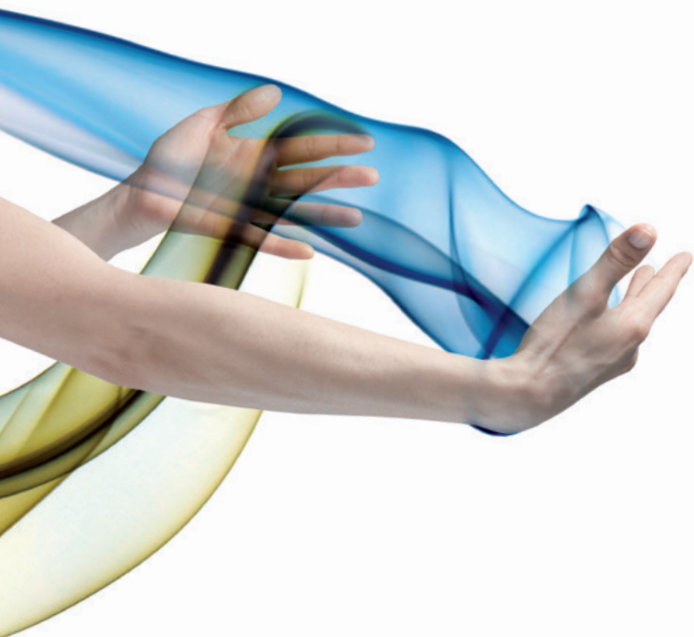


Découvrez nos services de communication pour une communication sans obstacles entre personnes entendantes et personnes sourdes ou malentendantes.





# Pourquoi choisir PROCOM : un seul fournisseur pour toute la Suisse

L'interprétation est une affaire de confiance absolue. Tout particulièrement lorsqu'il s'agit d'assurer la communication entre des personnes avec et sans handicap auditif. Que ce soit à l'hôpital, dans le cadre d'une formation ou d'une formation continue, sur le lieu de travail ou en cas d'urgence, vous avez besoin d'un service qui connaît parfaitement vos besoins et qui traite votre demande de manière fiable à 100%.

La Suisse compte 26 cantons – il y a 13 raisons pour lesquelles vous devriez commander chez PROCOM :

## **13 raisons**

- ✓ Reconnue
- ✓ Nationale
- ✓ Expérimentée
- ✓ En six langues
- ✓ Vaste gamme de services
- ✓ Complète
- ✓ Sondage auprès des clients
- ✓ OBNL = Organisation à but non lucratif
- ✓ Technologie
- ✓ Orientée vers l'avenir
- ✓ Qualité
- ✓ Code déontologique

**Confiance. La main sur le cœur.  
Votre PROCOM.**

# Pour une société plus inclusive

Découvrez nos offres qui facilitent la communication entre les entendants et les personnes sourdes/malentendantes.



## Interprétation sur place

Que ce soit pour un entretien avec parents d'élèves, une consultation médicale, une conférence, au travail ou en formation continue: partout où il y a de la communication, nos interprètes en langue des signes sont à votre service. Même une activité culturelle se transforme en expérience inclusive grâce à notre interprétation.



## Relais vidéo

Nous facilitons les appels entre personnes sourdes et entendants. Sur notre site Internet, vous accédez en deux clics à notre service d'interprétation VideoCom pour des appels spontanés.



## Interprétation en ligne

Des réunions en ligne ou des entretiens fixés à la dernière minute et pas d'interprète sur place? Ne vous inquiétez pas. Nos interprètes sont également à votre disposition en ligne. Commandez via le site web.



## Relais SMS

Un appel d'urgence par SMS déclenche notre service SMS et permet ainsi de contacter des services importants 24 heures sur 24 en cas de besoin. Cette option offre une possibilité rapide et discrète de demander de l'aide dans des situations d'urgence. Service d'interprètes d'urgence: avez-vous une urgence, par exemple à l'hôpital? Nos interprètes se déplacent dans les plus brefs délais. Commandez via le site web ou par SMS.



## Relais texte

Nos collaborateurs du relais texte passent des appels pour les personnes sourdes et malentendantes et retransmettent simultanément le dialogue via le chat en direct. Profitez de la téléphonie sans barrières via notre site web.



**Commander maintenant**

# Une bonne action ? Soutenez-nous !

Votre soutien est important.

**Votre don permet une communication sans barrières entre les personnes sourdes et entendants.**



Faire un don en ligne maintenant :

**<https://procom.ch/fr/faire-un-don/>**

Compte pour les dons :

**CH64 0900 0000 8000 2259 6**

**Fondation d'aide à la communication pour sourds**

PROCOM | Tannwaldstrasse 2 | CH-4600 Olten

interprete@procom.ch

www.procom.ch

téléphone +41 21 625 88 22