



SCHEDA DI EMERGENZA

Cara persona udente

Sono sordo/a e non sento la vostra voce.
Leggo il labiale.

Ti ringrazio di:

- parlare lentamente e chiaramente
- usare gesti per supportare le vostre parole
- chiedermi se vi ho capito bene.

Il servizio d'interprete PROCOM facilita la nostra comunicazione.
Per prenotare un interprete, chiama il numero **0844 844 042**.

Grazie mille!

SCHEDA DI EMERGENZA

Cara persona sorda

Come richiedere un interprete in caso di emergenza:

Contatto 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- SMS (sordi): **079 702 06 06**
- Tel (udenti): **0844 844 042**
- Servizio di Collegamento video e Collegamento testo:
App myPROCOM

Come funziona?

1. Fornisci le informazioni: chi sei, dove ti trovi, cosa è successo.
2. Cerchiamo un interprete e ti inviamo la conferma non appena viene trovato.
3. Aspetta l'arrivo dell'interprete.

Sei pronto in caso di emergenza?

Installa l'app: **procom.ch/it/myprocom**

